

## Важно!

Анонимные обращения, обращения, содержащие нецензурные выражения, оскорбления, обращения, не поддающиеся прочтению или не позволяющие установить суть, не рассматриваются.



Больше полезной информации на нашем сайте



Мы в МАХ



Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиенического образования населения» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

г. Москва, 1-й Смоленский пер., д. 9, стр. 1

e-mail: [cgon@cgon.ru](mailto:cgon@cgon.ru)  
тел.: 8 (499) 241 86 28



# КАЧЕСТВО ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ



Подготовлено на основании материалов  
ФБУН ТНИИКИП Роспотребнадзора

Подготовлено на основании материалов  
ФБУН ТНИИКИП Роспотребнадзора

## Качество питьевой воды

Регламентировано: Федеральным законом от 30 марта 1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"; СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий"; СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания".

**Питьевая вода должна быть безопасной в эпидемиологическом и радиационном отношении, безвредной по химическому составу и должна иметь благоприятные органолептические свойства.**

Качество и безопасность питьевой и горячей воды должны соответствовать гигиеническим нормативам.



## Показатели качества воды:

- Органолептические (запах, привкус, цветность и др.);
- Обобщенные (общая минерализация, жесткость общая, pH и др.);
- Микробиологические (общее микробное число, обобщенные колиформные бактерии и др.);
- Паразитологические (яйца, личинки гельминтов и др.);
- Химические (железо, хлор, фтор и др.);
- Радиологические (удельная суммарная альфа- и бета-активность и др.).

Радиологические показатели определяют в водоисточнике и перед поступлением в распределительную сеть.

## Основные причины ухудшения качества воды:

- Ухудшение качества воды в водоисточнике;
- Нарушение процессов водоподготовки;
- Аварийные ситуации;
- Неудовлетворительное состояние водопроводных сетей и оборудования;
- Застойные процессы в водопроводных сетях.

## Что делать?

При ухудшении качества воды вы вправе направить обращение в Роспотребнадзор.

В обращении обязательно укажите ФИО, контактный телефон, полный адрес проживания, а также почтовый адрес или адрес электронной почты, куда необходимо направить ответ на обращение.

В обращении подробно изложите проблему, при необходимости приложите документы и материалы в электронной форме.

## Важно!

Направлять обращение в электронном виде необходимо с авторизацией в системе ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации).

